

麦克尼斯 EDI 产品质量保证书

MICRONIX(麦克尼斯)公司提供给客户（以下简称买方）就其所生产的 EDI 产品材料、制造和性能提供以下有限的质量保证：

1、材料及制造保证

MICRONIX(麦克尼斯)公司保证其销售的 EDI 的产品在材料和制造方面没有缺陷。依照可适用的强制性法律规范，MICRONIX(麦克尼斯)公司承担在买方接受产品之日起 1 年内材料和制造方面的保证义务。在所声明的材料及制造保证之下，买方特有的补偿要求及 MICRONIX(麦克尼斯)公司（包括运输及销售过程中的机构）对于买方的保证义务是有限的。如出现因 EDI 产品材料及制造方面引起的问题，并经过 MICRONIX(麦克尼斯)公司确认，MICRONIX(麦克尼斯)公司负责进行维修或更换。MICRONIX(麦克尼斯)公司的更换作业费用由买方自行负责。为避免误解，MICRONIX(麦克尼斯)公司重申本材料及制造保证不适用由于未遵循 MICRONIX(麦克尼斯)公司 EDI 产品运行及操作的要求，或未在良好的工况下运行所造成的 EDI 产品损坏。

2、初始性能保证

依据 MICRONIX(麦克尼斯)公司的产品样本说明书中规定的适用条件，如果没有达到产品的初始性能，买方需把相关缺陷及时（一周内）通知 MICRONIX(麦克尼斯)公司，MICRONIX(麦克尼斯)公司在确认性能缺陷后，将决定是否进行维修或更换新产品。在这种情况下，MICRONIX(麦克尼斯)公司将承担运输费用。

3、性能保证

质保期限内，在 MICRONIX(麦克尼斯)公司产品样本说明书所规定的进水条件运行下，MICRONIX(麦克尼斯)公司对产品提供以下性能保证：

- (a) EDI 产品产水水质在符合 EDI 进水条件下不低于说明书中规定标称值的 95%
- (b) EDI 产品产水通量值不低于产品样本说明书规定范围内的产水通量值的 95%

4、质保期限

MICRONIX(麦克尼斯)公司保证产品在符合 MICRONIX(麦克尼斯)公司所规定的使用条件下，对 EDI 产品的性能质保 3 年。3 年起始时间以下列时间点先到为准：

- (a) 自 EDI 产品开始通水工作之日起，在符合产品说明书使用条件下，质量保证为 3 年
- (b) 自 EDI 产品采购合同签订后仓库发货之日起，由于买方的原因产品未能及时投入使用而放置，产品质量保证 10 个月
- (c) 对于在质保期内因产品质量问题维修或更换部件，其保证期仍继续延续至原产品的保证期，不再重新计算。
- (d) 对 EDI 电源产品质保期为 2 年。

5、质保条件

如果以下所列条件任何一条不能满足，MICRONIX(麦克尼斯)公司在上述章节中所保证的质保条款无效。

- (a) EDI 系统设计必须符合工程条件要求和膜块（EDI 产品）进水条件运行及操作说明书所推荐的要求，运行的工程条件不得超过 EDI 产品样本说明书所限定的工程条件。
- (b) EDI 系统的设计参数包括膜块（EDI 产品）的排列、回收率、设计产水量以及仪表和放置膜块机架等必须符合可靠的工程技术要求，MICRONIX(麦克尼斯)公司保留审阅系统的设计权利；不管 MICRONIX(麦克尼斯)公司是否实施审查系统设计的权利，MICRONIX(麦克尼斯)公司不对因系统设计所导致的损害承担赔偿责任。

- (c) EDI 设备在安装使用中未按照产品说明书中规定做接地保护而造成相关产品等伤害。
- (d) EDI 产品不得受沉淀物、悬浮物、以及任何影响产品性能的有机物、无机积垢污、化学药剂或生物滋生的污染；进水中不得含有油、脂或其他有害于产品的有机与无机类物质；不得含有臭氧、活性余氯、及因紫外线灯产生的活性氧等被证实对膜块元件（EDI 产品）的运行有危害的氧化剂；
- (e) 不得使用非离子型表面活性剂或阳离子型活性剂、以及混凝剂进行化学清洗，也不得让产品与其接触；
- (f) 产品在启动、正常操作及清洗过程中不应受到任何物理冲击
- (g) 在标准条件下系统性能（产水通量、压力损失、产水质量等）出现下降现象，应及时采取相应的处理措施
- (h) 买方有责任向最终用户提供合理的系统操作手册和维护，且应提供操作者与管理者的培训，以保证用户有能力对设备进行清洗和其他的系统性能恢复处置并进行一般的故障诊断；
- (i) 买方必须保留系统开始运行以后所有的操作记录，包括故障处置、日常维护管理等，并将这些数据以标准格式整理，以便于分析查找故障原因。当买方依照质保条款向 MICRONIX(麦克尼斯)公司提出赔偿要求时，必须同时提供给 MICRONIX(麦克尼斯)公司操作记录数据；
- (j) 安装和使用之前，产品必须在原始包装的状态下储存，避免阳光直射，储存环境空气温度不得高于 40℃或低于 3℃，室内储存。
- (k) 买方不得因为各种原因将产品的商标及产品编号擅自涂抹或更换，否则该产品的所有质保条款自动失效。

6、保修责任

- (a) 在该质量保证下，买方特有的补偿要求和 MICRONIX(麦克尼斯)公司（包括运输及销售过程中的机构）的保证义务都是有限的。如果 EDI 膜块产品没有达到规定的保证性能，MICRONIX(麦克尼斯)公司将决定采取何种措施如修理、恢复、更换或追加产品等，并以当前售价做一个适当比例（质保年限的未达成率）的折扣后调换该元件，该价格不包括由此产生的关税、增值税以及运输、安装等各种费用。
- (b) MICRONIX(麦克尼斯)公司可自行决定：
 - (1) 派遣其专家和原厂专家（工程师）到现场测试；
 - (2) 或者要求买方将怀疑有缺陷的产品用买方付款方式运回 MICRONIX(麦克尼斯)公司检测。

如果检测结果显示：

- (1) 产品性能下降是由于违反了性能保证原因引起的
- (2) 或者产品的运行符合性能保证

买方将需要向 MICRONIX(麦克尼斯)公司支付由此导致的测试、返还产品的运输等相关费用。

- (c) 因买方原因导致 EDI 膜块（EDI 产品）或配套的整流电源损坏，需要 MICRONIX(麦克尼斯)进行维修，MICRONIX(麦克尼斯)将根据损坏程度进行有偿维修。维修的产品其质保期：
 - (1) 在质保期内的按第 4 条 c 款进行
 - (2) 超过质保期的 EDI 膜块（EDI 产品）保证期 3 个月
 - (3) 超过质保期的 EDI 整流电源保证期 6 个月

7、质保声明

除了上述保证之外，任何商业性的、暗示性的担保，以及对于特殊用途的适用的保证均被排除在保证范围之外。对于因买方故意或过失造成损害，或其他第三方造成的损害，MICRONIX(麦克尼斯)公司不负有任何质保责任。此保证书的失效、终止、或解除均不影响所有对于责任的限制。任何未能够或拒绝完整地向 MICRONIX(麦克尼斯)公司提供产品的使用和运行参数，将使除了材料及制造保证之外所有的担保均无效。

MICRONIX(麦克尼斯)公司对其所有的 EDI 产品负责终身维修。